

KOKYBĖS POLITIKA

QUALITY POLICY

MŪSŲ MISIJA

Užtikrinti, kad klientai gautų aukščiausios kokybės vinis ir vielos gaminius už priimtina kainą.

OUR MISSION

To ensure that customers receive the highest quality nails and wire products at reasonable prices.

MŪSŲ VIZIJA

Efektyvus kliento ciklo nuo jo pritraukimo iki išlaikymo valdymas, ilgalaikių santykių su esamais klientais palaikymas ir stiprinimas. Nuolatinė vinių ir vielos gaminių kokybės kontrolė. Siekis per 5 metus patekti tarp TOP 10 geriausių vinių gamintojų mediniams padėklams pasaulio mastu.

OUR VISION

Effective management of the customer cycle from customer acquisition to retention, maintaining and strengthening long-term relationships with existing customers. Continuous quality control of nails and wire products. Aim to be among the TOP 10 best manufacturers of nails for wooden pallets in the world within 5 years.

MŪSŲ VERTYBĖS

- Mes laikomės aukštų verslo etikos standartų, siekiame rūpintis gera organizacijos reputacija ir prisidėti prie jos indekso augimo.
- Mąstome pozityviai ir esame įžvalgūs. Drąsiai priimame naujus iššūkius.
- Klientas yra mūsų pagrindinis gidas, vedantis į rinką. Atsižvelgiame į kiekvieno kliento pageidavimus ir stengiamės maksimaliai juos išpildyti.
- Siekiame, kad kiekvienas darbuotojas jaustų pagarbą savo atliekamam darbui ir kolegoms.
- Stengiamės kurti aplinką, kurioje kiekvienas komandos narys turėtų karjeros perspektyvą ir būtų įtrauktas į sėkmingos plėtros procesus.
- Mūsų siekis – greitai ir efektyviai reaguoti į klientų poreikius, įžvelgti verslo galimybes.
- Siekiame atitikti kokybės standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus ir nuolat gerinti kokybės vadybos sistemos efektyvumą ir rezultatyvumą.
- Aplinkai draugiškas gamybos procesas.

OUR VALUES

- We adhere to high standards of business ethics, strive to take care of the good reputation of the organization and contribute to the growth of its index.
- We think positively and are insightful. We boldly accept new challenges.
- The Customer is our main guide to the market. We take into account the wishes of each Client and strive to fulfill them to the maximum.
- We aim for every employee to feel respect for their work and colleagues.
- We strive to create an environment where each team member has a career perspective and is included in the processes of successful development.
- Our goal is to respond quickly and efficiently to customer needs, to see business opportunities.
- We aim to meet the requirements of the quality standard LST EN ISO 9001:2015 and constantly improve the efficiency and effectiveness of the quality management system.
- Environmentally friendly manufacturing process.

TVIRTINU:

UAB „Litnaglis“
Generalinis direktorius
Mindaugas Bondauskis
2024-11-26

